

Rapport public Parcoursup session 2020

Lycée Les Cordeliers Notre Dame de la Victoire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (3333)

Les données de la procédure

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de propositions d'admission | Rang du dernier admis | Taux minimum boursier | Taux bac pro |
|--|-----------------|--|----------------------------|---------------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Lycée Les Cordeliers Notre Dame de la Victoire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (3333) | Jury par défaut | Bacheliers professionnels toutes séries | 20 | 178 | 83 | 110 | 13 | 40 |
| | Jury par défaut | Tous les candidats sauf les Bac professionnels | 30 | 343 | 96 | 130 | 13 | 40 |

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

- S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale
- Disposer de compétences relationnelles
- Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web
- Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises
- Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

- Disposer de compétences pour travailler en équipe
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Consultez notre site pour le contenu et l'organisation des enseignements :

<http://www.cordeliers.fr/les-formations/enseignement-superieur/bts-negociation-digitalisation-relation-client/>

Profil : Tous bac acceptés

Vous aimez les relations humaines, l'action, les responsabilités.

Réalisation de projets commerciaux :

16 semaines de stage + 1 jour par semaine.

Partenariat-Entreprises depuis plus de 20 ans :

fichier de 240 entreprises sur les départements 22 et 35.

Intervention de professionnels :

participation à des ateliers et oraux d'examens blancs.

Equipe pédagogique :

suivi personnalisé du projet de l'étudiant.

Equipement informatique :

travail en réseau-70 postes (fibre optique) + portable (wifi).

Espace professionnel :

phoning, salle de réunion, amphi, salle de communication-visioconférence.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Une fois la saisie des vœux des candidats clôturée, chaque dossier a été étudié par l'équipe pédagogique. Cet examen s'est appuyé essentiellement sur:

- les appréciations des bulletins scolaires;
- la fiche avenir;
- la cohérence du projet (activités et centres d'intérêt, le projet de formation (lettre de motivation), la cohérence globale de la demande en fonction du parcours scolaire et des éléments lus dans le dossier).

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les enseignements de la formation:

Culture générale et expression, communication en langue vivante étrangère, culture économique, juridique et managériale, relation client et négociation-vente, relation client à distance et digitalisation, relation client et animation de réseaux.

Conseils aux candidats:

- >Fournir tous les documents demandés et compléter toutes les rubriques pour que le dossier soit complet et permette d'être sélectionné.
- >Préciser les rubriques des "activités et centres d'intérêt" ainsi que le projet de formation (lettre de motivation).
- >Indiquer si le candidat connaît le Pôle Sup des Cordeiers, et de quelle manière (ex: venue aux Portes Ouvertes, participation aux mini stages...).
- >Soigner l'expression.

Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|--|---|---|---------------------------------|
| Résultat académique | Niveau d'enseignement général | Notes obtenues dans les disciplines d'enseignement général. | Bulletins de notes | Très important |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation | | | |
| Savoir-être | investissement dans le travail, concentration en classe. | investissement, concentration en classe. | appréciations des bulletins, fiche avenir, projet de formation, activités et centres d'intérêt. | Important |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | motivation et cohérence du projet professionnel | motivation et cohérence du projet professionnel. | appréciations des bulletins, fiche avenir, projet de formation motivé. | Important |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation | | | |

Signature :

PHILIPPE GERBEL,
 Proviseur de l'établissement Lycée Les Cordeliers Notre
 Dame de la Victoire